Use Case: Richiesta Preventivo

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC\_CLIENT\_5* | | | | *Richiedere un preventivo di un modello* | *Data* | *22/10/2024* |
| *Vers.* | *0.00.001* |
| *Autore* | *Aquino Errico* |
| Descrizione | | | | *L'Use Case offre la possibilità di richiedere un preventivo per un modello di auto selezionato dal cliente.* | | |
| Attore Principale | | | | Cliente | | |
| Attori secondari | | | | N.a. | | |
| Entry Condition | | | | Il cliente deve essere connesso al sito e richiede un preventivo per un modello da lui selezionato. | | |
| Exit condition  On success | | | | *Il sistema invia un messaggio al cliente per informarlo che la richiesta del preventivo è stata inviata con successo.* | | |
| Exit condition  On failure | | | | Il cliente non è in grado di inviare la sua richiesta al server. | | |
| Rilevanza/User Priority | | | | Elevata | | |
| Frequenza stimata | | | | 1000 usi/giorno | | |
| Extension point | | | | N.a. | | |
| Generalization of | | | | N.a. | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | | | | |
| 1 | Cliente: | | Chiede al sistema di visualizzare la pagina dedicata alla richiesta di preventivo per l'auto selezionata utilizzando il comando specifico. | | | |
| 2 | Sistema: | | Mostra al cliente la pagina richiesta. | | | |
| 3 | Sistema: | | Visualizza la pagina contenente un modulo che richiede l'inserimento degli optional associati al contratto stesso, tra cui:   * Assistenza stradale h24: costo di 200 (facoltativo) * Assicurazione e bollo inclusi: costo di 170 (facoltativo) * Cambio pneumatici: costo di 500 (facoltativo) * Tagliando incluso: costo di 100 (facoltativo) * Auto sostitutiva in caso di problemi: costo di 300 (facoltativo)   In aggiunta a questi optional, al cliente viene presentato un ulteriore modulo contenente tutti gli optional disponibili per l'auto scelta. | | | |
| 4 | Cliente: | | Compila tutti i dati relativi agli optional selezionati nel modulo dedicato e invia il modulo. | | | |
| 5 | Sistema: | | Verifica che tutti i campi siano stati completati correttamente. | | | |
| 6 | Sistema: | | Salva la richiesta di preventivo con i dati corrispondenti presenti nel modulo. | | | |
| 7 | Sistema: | | Invia un messaggio al cliente per informarlo che la richiesta di preventivo è stata elaborata con successo. | | | |
|  | | | | | | |
| IV Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce a recuperare i dati. | | | | | | |
| 6.a1 | | **Sistema:** | | Il sistema mostra un messaggio di errore all'amministratore, avvisando che il salvataggio dei dati non è andato a buon fine. | | |
| 6.a2 | | **Sistema:** | | L'operazione si conclude con un esito negativo. | | |
|  | | | | | | |
| Note | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Special Rquirements | | | |  | | |
| 1 | | | | N. | | |